

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI e RELATIVI ALLA SALUTE

(resa ai sensi della Legge 21/12/2018 n. emanata dalla Repubblica di San Marino, nonché del Regolamento UE n. 679/2016 "GDPR")

Il presente documento ("Informativa") fornisce indicazioni in merito al trattamento dei Suoi dati, come di seguito meglio specificati, sia con riferimento al trattamento dei dati degli utenti che consultano il sito web www.nova-italia.it, sia con riferimento ai dati di coloro che compilano il modulo presente su detto sito web e sia di coloro i quali compilano il modulo denominato "Intervista SOS Dolore". Questa Informativa ha, quindi, lo scopo di descrivere le modalità di gestione del Sito, con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano e a seguito della richiesta di fruizione dei servizi avanzata dagli stessi, mediante la compilazione dei form presenti sul sito stesso ed è resa espressamente ed unicamente per il sito web www.nova-italia.it (il "Sito") e non anche per gli altri siti web eventualmente consultati dall'Utente tramite link presenti sul sito stesso. Il sito www.nova-italia.it è di proprietà della società "Nova Clinic S.r.l.", con sede legale in Strada di Paderna n. 2, 47895 in Domagnano, Repubblica di San Marino, C.O.E. SM-27160 e stabile organizzazione italiana, con sede in 47822 Santarcangelo di Romagna (RN), Via Togliatti 32, partita IVA 04670700402 (la "Società"), che verranno dalla stessa legittimamente trattati a seguito del rilascio del libero consenso al trattamento. L'Informativa è resa nel rispetto della Legge 21/12/2018 n. 171 sulla "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali" emanata dalla RSM ("Legge 171/18"), nonché del Regolamento UE n. 679/2016 ("GDPR") e del D.Lgs. 196/2003 ss.mm.ii. (Codice Privacy). Lei sarà di seguito definito come "Utente" ovvero come "Interessato". La Società le garantisce, in ogni caso e sin da ora, che il trattamento dei Suoi dati si svolgerà nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali della persona e sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, legittimità, trasparenza e di non eccedenza rispetto agli scopi per i quali gli stessi dati sono raccolti.

1. Titolare del Trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento dei Suoi Dati è Nova Clinic S.r.l., società di diritto sammarinese con sede legale in San Marino e con stabile organizzazione in Italia, in persona del legale rappresentante pro-tempore (di seguito, anche, il "Titolare"). Il Titolare del trattamento potrà essere da Lei contattato tramite telefono al numero +393929744930, tramite e-mail ordinaria all'indirizzo info@nova-italia.it o tramite PEC: novaclinicitalia@pec.it. Il Titolare ha altresì designato un "Responsabile della Protezione dei Dati" ("RPD") che potrà da Lei essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica dpo@nova-italia.it

2. Categorie di dati trattati

Nei limiti delle finalità e delle modalità descritte nell'Informativa, potranno essere trattati i dati dai Lei forniti che possono essere ricompresi nella seguente categoria:

"Dati di Navigazione": nella fruizione di questo sito web il sistema raccoglie dei dati anonimi che permettono il funzionamento ottimale del sito, come ad esempio il sistema operativo del dispositivo o la grandezza dello schermo, la provenienza geografica di chi naviga e altri dati tecnici, indispensabili per la visualizzazione ottimale del sito web. Questi dati sono raccolti in maniera del tutto anonima e vi invitiamo a leggere la [cookie policy](#) per maggiori informazioni. In ogni caso le informazioni raccolte verranno trattate nel rispetto dei regolamenti in vigore (RSM "Legge 171/18", Regolamento UE n. "679/2016" e del D.Lgs. "196/2003").

"Dati personali", nei quali rientrano le sue generalità (quali, ad es., nome, cognome, informazioni aggregate durante la navigazione del Sito) ed i suoi recapiti (quali, ad esempio, indirizzo e-mail e numero di cellulare o altri dati personali forniti volontariamente dall'Utente durante la fase di registrazione o in occasione della richiesta di servizi offerti dal Sito o di compilazione dei moduli); tali dati saranno di seguito definiti come "Dati Personali". Il Sito www.nova-italia.it tratta, dunque, i Dati Personali inseriti dagli utenti in sede di registrazione ovvero volontariamente forniti dagli utenti stessi per compilare i moduli online o per essere inseriti nella *newsletter*, nonché i Dati Personali inviati in modo facoltativo e volontario dall'Utente tramite e-mail. Il Sito è accessibile ai visitatori senza necessità di conferimento dei propri dati personali.

"Dati Sanitari": i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, che sono idonei a fornire informazioni sul suo stato di salute.

"Trattamento": indica, invece, ogni operazione o complesso di operazioni, effettuate con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o processi automatizzati, concernenti raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, comunicazione, blocco, diffusione, cancellazione e distruzione di dati, anche se non registrati in una banca dati.

3. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati

I Dati Personali raccolti sul sito www.nova-italia.it o spontaneamente inviati dall'Utente verranno trattati per le finalità e in forza delle basi giuridiche di seguito riportate:

Finalità del trattamento dei Dati Personali	Base giuridica del trattamento
per la gestione della richiesta volontariamente avanzata dall'Utente mediante invio di e-mail (per es., richiesta di informazioni o quella di essere ricontattato). In questo caso, l'Utente è libero di conferire i suoi Dati Personali, tuttavia il mancato conferimento non Le permetterà di instaurare il predetto rapporto ed alla Società di soddisfare la Sua richiesta o di rispondere alla Sua e-mail. Si precisa che i Dati Personali che riguardano l'Utente, forniti mediante la compilazione del modulo presente sul sito web www.nova-italia.it sono acquisiti per finalità strettamente inerenti alla esecuzione delle richieste avanzate dall'Utente e non saranno in alcun modo oggetto di comunicazioni non autorizzate a terzi o di diffusione. L'indirizzo e-mail e il cellulare Le vengono, pertanto, chiesti per poterle inviare un messaggio di risposta alle Sue richieste o, più in generale, per poterla contattare. L'Utente prende atto che con la compilazione spontanea del modulo presente su www.nova-italia.it , l'Utente autorizza, automaticamente ed espressamente, il Titolare alla raccolta e al trattamento dei propri Dati Personali per le finalità indicate nella presente Informativa	il trattamento è necessario in relazione all'esecuzione di una richiesta, da Lei avanzata, mediante la compilazione volontaria del modulo presente sul sito www.nova-italia.it oppure mediante invio spontaneo di e-mail (base contrattuale e/o precontrattuale)
per i trattamenti effettuati ai fini dell'invio di proprio materiale pubblicitario, di propria vendita diretta o per il compimento di proprie ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali in relazione a beni o servizi analoghi a quelli utilizzati dall'Utente, la Società potrà utilizzare gli indirizzi di posta elettronica ai sensi e nei limiti consentiti dalla legge, anche in assenza di consenso esplicito. L'Utente ha comunque la facoltà di opporsi, in ogni momento, a tale trattamento, seguendo le indicazioni presenti nella sezione n. 6 "Diritti dell'Interessato" ("soft spamming")	legittimo interesse del Titolare del trattamento, non è richiesto il consenso dell'Interessato
"Intervista SOS Dolore" con espresso riferimento alla compilazione del modulo denominato "Intervista SOS Dolore" il Titolare precisa che i Dati relativi allo stato di salute sono quelli che Lei spontaneamente conferisce alla Società affinché questa possa metterla in contatto con uno specialista del settore. In altre parole, la Società non tratterà i Suoi Dati Sanitari per finalità dirette di diagnosi, cura, assistenza e terapia sanitaria, ma al fine precipuo di offrirle servizi funzionali al rapporto medico-paziente, quali quelli di natura amministrativa e tecnologica (gestione account e degli appuntamenti di future visite specialistiche sia in presenza o che mediante teleconsulto) correlati ad una futura ed eventuale prestazione sanitaria che verrà erogata da un professionista della sanità. Pertanto, in relazione ai futuri trattamenti sanitari e solo in seguito alla individuazione di un medico professionista, questo diverrà titolare dei Dati del paziente e la Società verrà nominata come Responsabile del trattamento.	l'adesione a questi ulteriori servizi, accessibili mediante la compilazione del modulo denominato "Intervista SOS Salute" deve intendersi come facoltativa, tuttavia il rilascio del consenso libero, volontario, informato, inequivocabile, esplicito e revocabile è indispensabile per consentire al Titolare di metterla in contatto con un medico

A parte quanto specificato per i c.d. dati di navigazione, l'Utente è libero di fornire i Dati Personali riportati in moduli di richiesta o comunque indicati in contatti con gli uffici per ottenere l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

4. Modalità di trattamento dei dati e periodo di conservazione

Il trattamento dei suoi Dati Personali avverrà sia mediante strumenti manuali, sia mediante strumenti informatici, digitali e/o telematici, idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e verrà eseguito da personale debitamente autorizzato ed istruito nel rispetto della normativa applicabile. I Dati da Lei conferiti saranno conservati in formato cartaceo presso la sede legale della Società, corrente nella Repubblica di San Marino, mentre in formato elettronico in server ubicati in Italia. L'autorità capofila del trattamento dei Suoi Dati è quella della Repubblica di San Marino, poiché la sede legale di Nova Clinic S.r.l. è appunto San Marino e questa Informativa è quindi resa nel rispetto della Legge 21/12/2018 n. 171 sulla "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali" emanata dalla RSM e che tuttavia garantisce piena conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Per prevenire distruzione, trafugamento, perdita o l'utilizzo abusivo dei Dati Personale da Lei conferiti sarà garantita la loro sicurezza, custodia e riservatezza mediante l'adozione di idonee misure di sicurezza e di idonei dispositivi elettronici. I suoi Dati Personali saranno comunque conservati per un periodo di 5 anni decorrenti dalla raccolta e, comunque, per il tempo necessario all'assolvimento degli obblighi di legge, ferma la possibilità per l'Interessato di modificare e/o revocare la propria volontà in qualsiasi momento.

5. Ambito di comunicazione dei Suoi dati

I Suoi Dati potranno essere trasferiti, ove necessario, a società terze, residenti in Paesi UE o extra-UE purché conformi alle previsioni del GDPR, che erogano servizi relativi o connessi all'attività svolta dalla Società e con le quali siano stati sottoscritti specifici accordi ai sensi della normativa applicabile. I Suoi dati potranno essere oggetto di comunicazione, per le sole finalità su esposte e nei limiti consentiti dalle norme di legge vigenti, a soggetti terzi, quali, ad es. studi di consulenza legale, commerciale, fiscale e tributaria, consulenti del lavoro, corrieri, eventuali società informatiche e qualsivoglia altro soggetto, di cui la Società si avvalga nello svolgimento della propria attività. Possono venire a conoscenza dei Suoi dati, come responsabili o incaricati del trattamento, le persone fisiche o giuridiche regolarmente nominate dal Titolare, nonché i lavoratori dipendenti ed i collaboratori interni ed esterni della Società. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati del trattamento è custodito, e potrà essere consultato, presso la sede legale del Titolare del trattamento. I Suoi Dati, in particolare quelle relativi al Suo stato di salute, non saranno in alcun caso diffusi, con ciò intendendosi il darne conoscenza ad una pluralità di soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione. I Suoi Dati potranno, inoltre, essere comunicati ogni qualvolta la comunicazione possa essere necessaria per adempiere a richieste dell'Autorità Giudiziaria, di Pubblica Sicurezza, di Organismi di vigilanza, nonché di tutti quei soggetti ai quali la comunicazione dei suoi Dati sia dovuta per legge.

6. Diritti dell'Interessato

In conformità a quanto previsto dalla Legge n. 171/18, all'Interessato sono riconosciuti i seguenti diritti:

(i) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; (ii) ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità, delle modalità del trattamento e del periodo di conservazione; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi della normativa applicabile; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; (iii) ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica dei dati personali inesatti ovvero, quando vi è interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; (iv) chiedere che il trattamento sia limitato ad una parte delle informazioni che lo riguardano; (v) opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che la riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'Interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'Interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'Interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

La informiamo, inoltre, che - ove tecnicamente possibile - potrà esercitare il diritto di ricevere in un formato strutturato o di trasmettere a Lei o a terzi da Lei indicati le informazioni che la riguardano (c.d. "portabilità" delle informazioni). Ai sensi dell'art. 6, 3° comma, della Legge n. 171/18, l'Interessato potrà revocare il proprio consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca stessa. I suddetti diritti potranno essere da Lei esercitati mediante invio di richiesta scritta alla stessa Società ai contatti indicati al primo capoverso. Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. L'Interessato potrà rivolgersi e proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati della Repubblica di San Marino.